

COVID-19

Respostas sociais relativamente às questões dos consumidores

ATUALIZAÇÃO: 02.04.20



COVID-19

Respostas sociais relativamente às questões dos consumidores



COVID-19 E O TEU ANIMAL DE ESTIMAÇÃO

Perguntas e respostas

1. O meu animal de estimação pode apanhar coronavírus?

Com base nas informações atuais, é muito improvável. Os estudos demonstram que os cães e gatos não são facilmente infetados por este vírus, e não há nenhuma evidência de que podem transmitir o vírus a pessoas ou outros animais de estimação em casa.

2. Como posso proteger o meu animal de estimação de apanhar coronavírus?

Neste momento, os estudos sugerem que é muito improvável que o teu animal de estimação possa contrair o COVID-19 e não há nenhuma evidência de que possa infetar outros em casa. Continuamos a recomendar:

- Lavar muito bem as mãos
- Manter os animais de estimação afastados de qualquer pessoa infetada
- Isolar os animais de estimação se tiverem estado em contacto com alguém infetado

3. O meu animal de estimação pode ser portador do vírus através do seu pelo?

O pelo dos teus animais de estimação é como qualquer outra superfície, por isso é importante que laves muito bem as mãos depois de lhes tocares, mantê-los afastados de qualquer pessoa infetada e isolar os animais de estimação se tiverem estado em contacto com alguém infetado.

4. Recomenda-se que o meu animal de estimação use uma máscara?

Não há nenhuma evidência científica de que as máscaras protejam os animais de estimação de doenças infecciosas ou poluentes do ar. Os focinhos dos animais são mais variados do que as faces humanas, pelo que é improvável que uma máscara fique adequadamente colocada. Além disso, não podemos explicar aos animais de estimação porque estamos a colocar-lhes algo sobre o focinho e isso pode assustá-los.

COVID-19

Respostas sociais relativamente às questões dos consumidores



5. Devo continuar a levar o meu cão a passear?

Sim – os animais adoram fazer exercício! Leva o teu cão para um passeio com trela, de preferência limitando a interação com outras pessoas ou outros animais de estimação.

6. Posso continuar a cuidar do meu animal de estimação se estiver doente?

Se for possível, deverá ser outro membro da família a cuidar dos animais de estimação se estiveres doente. Se tiveres de cuidar do teu animal de estimação ou de estar perto de animais enquanto estás doente, lava as mãos antes e depois de interagires com os animais de estimação e usa uma máscara.

7. Há algum risco de o meu animal de estimação apanhar o coronavírus a partir dos vossos alimentos?

Asseguramos-te que o atual surto de coronavírus não representa um risco para a segurança alimentar dos seres humanos ou animais de estimação, seja através das embalagens ou dos próprios alimentos. As condições de processamento dos nossos produtos alimentares são suficientes para destruir o vírus.

8. Os locais de origem dos vossos ingredientes são seguros para a alimentação dos animais de estimação?

Obtemos os ingredientes de várias regiões do mundo e utilizamos apenas ingredientes de alta qualidade que cumpram as leis locais, bem como os nossos próprios padrões elevados. As condições de processamento dos nossos produtos alimentares são suficientes para destruir o vírus.

9. Não consigo encontrar os alimentos que compro habitualmente em nenhuma loja, o que aconteceu?

A comida para animais de estimação é essencial e continuamos a produzir os alimentos de que o teu animal de estimação precisa e gosta. Não há falta de stock dos nossos alimentos para animais de estimação e queremos pedir a todos os donos de animais para serem conscienciosos e apenas comprarem a comida de que o seu animal de estimação precisa.

COVID-19

Respostas sociais relativamente às questões dos consumidores



10. Não consigo encontrar os alimentos que compro habitualmente. Será adequado mudar a dieta?

Sim! Idealmente, escolhe um alimento semelhante (seco ou húmido) e incorpora lentamente pequenas quantidades do novo alimento ao longo de uma semana, para garantir que uma mudança súbita não causa perturbações na dieta.

11. Estou preocupado com a minha situação pessoal e de não ser capaz de obter comida suficiente para o meu animal de estimação - qual é a vossa sugestão?

Sabemos que este pode ser um momento preocupante e que queres sempre o que é melhor para o teu animal de estimação. Estamos a trabalhar em estreita colaboração com todos os nossos parceiros de abrigos e encorajamos-te a entrares em contacto com os da tua área para obteres algum tipo de apoio.